

# 시민안전보험 보험금 청구서

다음의 기재사항은 반드시 피보험자 또는 정당한 보험금청구권자가 직접 작성하고, 서명하여야 합니다.

## 1. 보험계약 인적사항 및 보상안내

|        |    |  |      |  |      |  |
|--------|----|--|------|--|------|--|
| √ 청구자  | 성명 |  | 주민번호 |  | 연락처  |  |
| √ 피보험자 | 성명 |  | 주민번호 |  | 휴대전화 |  |
|        | 주소 |  |      |  | 일반전화 |  |

## 2. 청구사항 ( 상해, 질병, 교통사고, 재물/배상 ) 추가청구 (추가청구시 √ 표시, 사고접수번호 기재)

|         |       |      |  |
|---------|-------|------|--|
| √ 사고일시  | 년 월 일 | 사고장소 |  |
| √ 사고 경위 |       |      |  |

※ 의료사고법률비용등의 실손보상담보는 비례보상되므로 타사계약사항을 반드시 기재 부탁드립니다.(사고경위란에 표기)

## 3. 보험금 지급 방법

|         |  |      |  |     |  |
|---------|--|------|--|-----|--|
| √ 금융기관명 |  | 계좌번호 |  | 예금주 |  |
|---------|--|------|--|-----|--|

※ 보험금을 타인에게 위임하는 경우 보험금청구서 外 별도 「위임장」 과 인감증명서를 제출해야 합니다.

## 4. 확인사항 별지의 "개인(신용)정보처리동의서"를 작성해 주셔야 손해사정심사를 진행할 수 있습니다.

▷ 위에 기재한 보험금 청구내용은 사실과 다름이 없음을 확인하며, 본인은 보상 절차에 관한 정보 (담당부서 및 연락처, 지급절차, 예상심사기간 및 지급기일 등)을 안내받고 이를 숙지하였음을 확인합니다.

▷ 보험사기(고의사고,허위사고,허위장애,허위진단,피해과장,사고 후 보험가입등)자는 보험사기방지특별법상 10년 이하의 징역이나 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으며, 보험가입제한, 대출 및 신용카드 발급 등 금융거래가 제한될 수 있습니다.

▷ 보험금청구서, 개인정보동의서, 기타필수서류를 제출해야 접수 및 정상적인 심사가 하며, 심사과정에서 추가서류를 요청드릴 수 있습니다

청구일자 : \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 월 \_\_\_\_\_ 일      √ 보험금청구인 (피보험자) : \_\_\_\_\_ (인)

시민안전보험통합콜센터

☎1522-3556      FAX. 0505-181-5624




# [필수] 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 상세 동의서

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항 이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능합니다.

## 1 수집·이용에 관한 사항

|           |   |
|-----------|---|
| 수집·이용목적   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사(손해사정 또는 의료자문 포함)</li> <li>- 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스</li> <li>- 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무</li> </ul>  |
| 보유 및 이용기간 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동의일로부터 거래 종료 후 5년까지<br/>(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)</li> <li>*상기기간경과후, 금융사고 및 보험사기 조사, 분쟁해결 민원처리, 법령상 의무이행 등을 위해 별도보관</li> </ul> <p>위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 " ①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날 " 을 말한다.</p> |

## 수집·이용 항목

|   |   |
|---|---|
|  고유식별정보   | <p>주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호</p> <p>위 <u>고유식별정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함</p>  |
|  민감정보     | <p>피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(청구권자가 제출한 서류에 포함된 개인(신용)정보 또는 본인의 위임을 받아 경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함), 신용정보집중기관이 보유하는 보험사고 및 질병·상해에 관한 정보</p> <p>위 <u>민감정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함</p> |
|  개인(신용)정보 | <p>성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호</p> <p>금융거래 업무 관련 정보(보험금 수령 계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(사고·손해 정보, 보험금 지급사유, 지급 금액 등)</p> <p>위 <u>개인(신용)정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함</p>  |



접수콜센터 1522-3556

현재페이지는 - [1/4]입니다.

발행일: / 발행자: ()

준법감시인 심의필 제 20214302호 (승인일자 2021.05.26)

# [필수] 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 상세 동의서

## 2 제공에 관한 사항

|             |   |
|-------------|---|
| 제공받는자       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 국세청, 보험요율산출기관 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)</li> <li>- 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원</li> <li>- 보험회사 등 : 생명·손해보험회사, 국내 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험)</li> <li>- 국외 재보험사, 보험중개사</li> <li>- 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원</li> <li>- 계약관계자 : 계약자, 피보험자, 보험금 청구권자</li> <li>- 보험협회 등 : 생명·손해보험협회, 보험개발원</li> <li>- 업무 수탁자 등 : 보험사고 조사 관련 업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 의료자문업체, 법무법인·법률사무소, 위탁 콜센터, 신용정보회사, 잔존물 매각업체, 건강보험심사평가원</li> </ul> |
| 제공받는자의 이용목적 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)</li> <li>- 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스</li> <li>- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함), 중복 보험 확인 및 비례보상</li> <li>- 국외 재보험사, 보험중개사 : 재보험금 청구 및 회수</li> <li>- 금융거래 기관 : 금융거래 업무</li> <li>- 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공</li> <li>- 보험협회 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수대행 서비스 등)</li> <li>- 업무수탁자 : 보험사고조사 및 보험금 지급·심사 관련 위탁업무</li> </ul>            |
| 보유 및 이용기간   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제공받는자의 이용목적 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)</li> <li>*상기기간경과후, 금융사고 및보험사기조사, 분쟁해결 민원처리, 법령상 의무이행 등을 위해 별도보관</li> </ul>  |

\* 외국 재보험사의 국내지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.



접수콜센터 1522-3556







현재페이지는 - [2/4]입니다.

발행일: / 발행자: ()

준법감시인 심의필 제 20214302호 (승인일자 2021.05.26)

# [필수] 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 상세 동의서

## 제공 항목

|    |  |   |
|----|--|---|
| 국내 |  고유식별정보   | 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호<br>위 <u>고유식별정보</u> 제공에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함  |
|    |  민감정보   | 피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(청구권자가 제출한 서류에 포함된 개인(신용)정보 또는 본인의 위임을 받아 경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함), 신용정보집중기관이 보유하는 보험사고 및 질병·상해에 관한 정보<br>위 <u>민감정보</u> 제공에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 |
|    |  개인(신용)정보   | 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호<br>금융거래 업무 관련 정보(보험금 수령 계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액, 출재 정보 등), 보험금정보(사고·손해 정보, 보험금 지급사유, 지급 금액, 부대비 등)<br>위 <u>개인(신용)정보</u> 제공에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함  |
|    |  일반개인정보<br> 신용거래정보 | 성명, 주소, 생년월일, 유무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호<br>금융거래 업무 관련 정보(보험금 수령 계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액, 출재 정보 등), 보험금정보(사고·손해 정보, 보험금 지급사유, 지급 금액, 부대비 등)<br>위 <u>개인(신용)정보</u> 제공에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함  |
| 국외 |  개인(신용)정보   | 성명, 주소, 생년월일, 유무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호<br>금융거래 업무 관련 정보(보험금 수령 계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액, 출재 정보 등), 보험금정보(사고·손해 정보, 보험금 지급사유, 지급 금액, 부대비 등)<br>위 <u>개인(신용)정보</u> 제공에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함  |

\* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다. (보험사 홈페이지에서 확인 가능)



접수콜센터 1522-3556

현재페이지는 - [3/4]입니다.

발행일: / 발행자: ()

준법감시인 심의필 제 20214302호 (승인일자 2021.05.26)

